

## Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno priezvisko:

Ulica, číslo:

PSČ, Mesto:

Telefón:

Email:

## Predávajúci:

InnoHouse s.r.o.

Svätoplukova 21

040 01 Košice

0944 648 500

reklamacie@funguje.sk

IČO: 47326701

IČ DPH: SK2023839092

## Vyjadrenie kupujúceho (vyplňa kupujúci)

Tovar zakúpený prostredníctvom e-shopu na [www.funguje.sk](http://www.funguje.sk), alebo prostredníctvom Objednávky a Zmluvy o dielo

Číslo dokladu / faktúry:

Zo dňa:

Číslo Objednávky / Zmluvy o dielo:

Reklamovaný tovar:

Prílohy:

 Reklamovaný tovar Reklamačný protokol Kópia faktúryPopis vady,  
popis reklamácie: Iné:

## Návrh riešenia zo strany kupujúceho:

 výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny

iné:

Bankové spojenie, IBAN:

V

Dňa:

podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Táto bola vybavená nasledovne.

 výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny

iné:

 nebola uznaná

Na základe odborného posúdenia zo dňa / alebo iné:

Poznámky, iné:

Reklamácia bola doručená poštou/elektronicky /dňa:

Číslo reklamácie:

Reklamáciu vybavoval meno/telefón/mail:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

podpis, pečiatka